

児童発達支援・放課後等デイサービス Athletic キャンセルポリシー

平素より当事業所のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。円滑なサービス提供と他のご利用者様への公平な対応のため、以下の通りキャンセルポリシーを定める運びとなりました。ご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

【キャンセルのご連絡について】

- ご利用をキャンセルされる場合は、ご利用の前日までにご連絡をお願いいたします。急な体調不良ややむを得ない事情については、この限りではありません。できる限りお早めにご連絡ください。
- ご連絡は、電話または公式 LINE 等をお願いいたします。

【無断キャンセル・遅延連絡について】

- 無断キャンセルや、やむを得ない事情以外の当日キャンセルが続く場合は、今後のご利用についてご相談させていただく場合がございます。
- 急な体調不良ややむを得ない事情については、この限りではありません。できる限りお早めにご連絡ください。

【予約枠の確保について】

- 当事業所では、指定した曜日の契約者から優先かつ、事前のご予約に基づいて個々のお子様の支援枠を確保しております。
- 無断キャンセルや直前でのキャンセルが続きますと、その枠を必要としていた他のお子様にご利用いただけなくなる場合があります。
- なお、ご利用の予定が不確かな場合は、他のお子様のご利用機会を確保するためにも、

恐れ入りますがご予約はお控えいただきますようお願いいたします。※（予約枠が空いている場合追加予約も可能です。）

- すべてのお子様が公平にサービスを受けられるよう、キャンセルの際はできるだけ早めのご連絡にご協力をお願いいたします。

【キャンセル料について】

- 令和7年4月現在、原則としてキャンセル料は頂いておりませんが、無断キャンセルや頻繁な当日キャンセルが繰り返される場合、利用調整や今後のご利用に関してご相談をさせていただく場合がございます。

【振替・代替日のご案内】

- ご希望がある場合は、空き状況に応じて振替利用のご相談も可能です。お気軽にご相談ください。

ご不明な点がございましたら、いつでも公式 LINE にてお尋ねください。