

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Athletic

公表日 年月日2026/9/5

利用児童数 年月日 2026/9/5 31名

回収数 18名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2	0	1	人数が増え、室内遊びには少しスペースが足りないと思う	備品の配置や個室の活用でスペースの確保を改善
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	4	0	2	親(自分)が専門的知識がまだまだないと感じている・特性に対しての具体的な訓練はあまり積極的にはしていない気がする	今後は面談や連絡帳等を通じて、個別の支援内容や抱いについてより具体的に伝えよう努めてまいります。また、職員の特性理解や支援スキルについても、研修等を通じて知識を深め、より専門性の高い支援を提供できるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	1	固定曜日の利用のため、積極的にやって欲しいSST等がなかなか当たらないことがある。	特定の曜日に偏った実施とならないよう、能力どの曜日でも取り組めるよう活動の組み方を見直ししてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	4	9		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	1	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	2	7		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3	1	0	話を聞いて頂いて有難いです	今後も丁寧にお話を伺いながら、少しでもお力になれるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	3	9	6	特に必要は感じていない	現在、父母の会の活動支援や保護者会の開催、きょうだい向けイベント等は実施しておりませんが、保護者の皆さまからのご要望や必要性が高まった場合には、実施を検討してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	1	0	他の利用者へ個人情報が行き渡っていないか心配になることがある。	個人情報の取り扱いについてご心配をおかけし、申し訳ございません。当事業所では個人情報の管理を徹底しておりますが、ご指摘を踏まえ、職員間の情報共有や取り扱い方法について、今一度確認を行い、より一層の徹底を図ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	2	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	1	0	色々なプログラムを考えていただき本人も楽しんで利用している。	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後もお子さまが楽しく通所できることを大切にしながら、継続して成長や課題に合わせた支援を心がけてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	2	1	0	もう少し体操教室のようなプログラムをしてもらえるとさらに嬉しい。	ご要望をありがとうございます。当事業所では様々な体験をさせていただくことを理念の一つとしており、体操教室のようなプログラムについても、今後のプログラム編成の参考として検討させていただきます